

Kundeninformation über den Rückruf des Artikels

Schaufelbagger (Artikel-Nr. 21330)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

leider mussten wir bei einer stichprobenartigen Untersuchung feststellen, dass bei dem Holzauto Schaufelbagger im Rahmen einer Zugprüfung Kleinteile entstanden sind. Die Kleinteile stellen eine Erstickungsgefahr für Kinder unter 3 Jahren dar.

Was Sie tun können:

Bitte verwenden Sie das Produkt nicht mehr. Der Coppenrath Verlag bietet als Abhilfemaßnahme eine Erstattung des Kaufpreises an. Bitte geben Sie den Artikel vorzugsweise im Handel zurück. Alternativ können Sie unser Kontaktformular unter www.coppenrath.de/verbraucherinformation zur Kontaktaufnahme nutzen. Wir teilen Ihnen dann den weiteren Ablauf der Erstattung mit.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und entschuldigen uns für die mit dieser Maßnahme verbundenen Unannehmlichkeiten.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe.

Coppenrath Verlag – Die Spiegelburg

Coppenrath Verlag GmbH & Co. KG
Hafenweg 30
48155 Münster

Machen Sie andere Personen auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.